

2020年4月21日

取引先各位

双日インシュアランス株式会社

外航貨物海上保険証券類の発送に関するお知らせ

新型コロナウイルス感染防止対策の一環として、弊社でも原則在宅勤務を行い、出社社員は最小限となっております。

今般、各保険会社の保険証券発行・発送体制縮小の影響も踏まえて、外航貨物海上保険証券発送業務に関しましては以下運用とさせていただきますので、ご理解、ご協力いただけますようお願い致します。

■ 保険証券発送について

これまで保険会社から弊社へ毎日発送されていた保険証券が今後2日に1回程度となります。つきましては弊社から貴社への発送も少なくとも隔日発送となります。

⇒従来よりも保険証券の到着が1日～3日程度遅れます。

- ・ Debit Note を FAX 送信させていただいている場合も同様です。
- ・ 今後保険会社からの配送業者や郵便業務がさらに縮小・停止した場合、証券が届けられない事態も想定されます。

■ 申込み受付業務

引き続き、今後の状況によっては申込締め切り時間の短縮等が発生する可能性があります。

■ 5月以降発送請求書

毎月月初にお送りしておりますが、遅れが発生する可能性があります。

※その他業務全般につきましても、弊社出社人数が限られていることをご要望に沿うことが出来ない可能性もあります。ご理解の程宜しく申し上げます。

【ご連絡・お問い合わせ先】

在宅勤務者が多いため、申込・お受け取り関連また営業関連ともに担当者のメールアドレス、または marine-soins@sojitz-ins.com にお問い合わせ致します。また今後の各種ご案内に関しましては弊社 HP 上に掲載致しますのでご確認の程宜しくお願い致します。

(双日インシュアランス HP <http://www.sojitz-ins.com/>)

以上